

# #tourism rocks

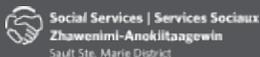
**Pursue your passion**  
**Pour votre passion**  
ᐱᓕᓐᓐᓐᓐ ᓃᕐᓂᓐᓐ

Explore Exciting Tourism and Hospitality Careers in Northern Ontario.

Explorez de belles possibilités de carrière dans l'industrie du tourisme et de l'accueil du nord de l'Ontario.

ᓐᓐᓐᓐᓐ ᓐᓐᓐᓐᓐᓐ ᓐᓐᓐᓐ ᓐᓐᓐᓐᓐᓐᓐᓐᓐ  
ᓐᓐᓐᓐᓐᓐᓐᓐ ᓐᓐᓐᓐᓐᓐᓐ ᓐᓐᓐᓐᓐᓐᓐᓐ

[» tourismrocks.ca](http://tourismrocks.ca)













**College Boreal**

www.collegeboreal.ca  
<http://continue.collegeboreal.ca/continuing-education/programs/>  
 Sturgeon Falls, Timmins, Hearst, Kapuskasing, Sudbury Campuses  
 Apprenticeship Programs  
 Louis Riel Centre  
 French Language Testing  
 Newcomers Support Services  
*Related Programs:* Culinary Arts, Line Cook, Security, Commerce, Finance, Human Resources, Business

**Confederation College**

www.confederationcollege.ca  
 Thunder Bay, Dryden, Fort Frances, Greenstone, Kenora, Marathon, Red Lake, Sioux Lookout Campuses  
 Oshki Anishnawbeg Student Association  
 International Student Support Services  
*Related Programs:* Culinary Management, Food Service Worker, Flight Management, Business, Media

**Northern College**

www.northerncollege.ca  
 Timmins, Moosonee, Kirkland Lake, Haileybury Campuses  
 Indigenous Services  
 International Student Support Services  
*Related Programs:* Culinary Service and Support Worker, Food Service Worker, Supervisory Management, Business, Communication, Marketing, Canadian Firearm Safety & Hunter Safety, Occupational Health & Safety

**College Boreal**

www.collegeboreal.ca  
<http://continue.collegeboreal.ca/education-permanente/programmes-de-formation/>  
 Campus : Sturgeon Falls, Timmins, Hearst, Kapuskasing, Sudbury  
 Programmes d'apprentissage  
 Centre Louis-Riel  
 Tests de compétence linguistique  
 Services aux nouveaux arrivants  
*Programmes pertinents :* Arts culinaires, cuisinier/cuisinière, sécurité, commerce, finances, ressources humaines, commerce (offerts en français)

**Confederation College**

www.confederationcollege.ca  
 Campus : Thunder Bay, Dryden, Fort Frances, Greenstone, Kenora, Marathon, Red Lake, Sioux Lookout  
 Association étudiante Oshki Anishnawbeg  
 Services de soutien aux étudiants internationaux  
*Programmes pertinents :* Culinary Management, Food Service Worker, Flight Management, Business, Media (offerts en anglais)

**Northern College**

www.northerncollege.ca  
 Campus : Timmins, Moosonee, Kirkland Lake, Haileybury  
 Services aux autochtones  
 Services aux étudiants internationaux  
*Programmes pertinents :* Culinary Service and Support Worker, Food Service Worker, Supervisory Management, Business, Communication, Marketing, Canadian Firearm Safety & Hunter Safety, Occupational Health & Safety (offerts en anglais)

**PPPP"QLQD·bG` <·Δ>\***

www.collegeboreal.ca  
<http://continue.collegeboreal.ca/continuing-education/programs/>  
 εΓ <Δ·Πδ', ΠΓ'ο, "Δ'ο', b<οqρ'α', γ'Λ'εΔ  
 PPP"QLQD·bGδ'  
 Δο"ΡΔ·ΛΓΡΡδ"QLQD·α' ΛΓΡQD·α'  
 ε>Δ· εΔ<ε  
 <b·α'JJD·α' b9·r"ΔV·Δ·α'  
 bD·PCδJσ<· Δ·r"ΔV·Δ·α'

Δσδ ΛΓΡQD·α': ΡJUU> J>JΔ·α', Δα<α ΔΡJUU>, ΔCα<·Λ ΔαCLQ, ασ<Δ·ΛΓΡQD·σ', ασ>Δ·α', ΔCα"Ρ' Δ·r"ΔV·Δ·σ', Δο"ΡΔ·ΛΓΡQD·σ'

**δ>VΠ'ΔJ> PPP"QLQD·bG`**

www.confederationcollege.ca  
 C>Π' V, γ'ε<α>Π>, >ε' I'ε<α>ρ', ΔσΛ<·ρ', 9α·ε<Δ, L'ε<C·α', Γ'οδγb"Δbσ', ρ'ε>Δ' ΔΔ·ΡΡδ"QLQD·bGδ'  
 Δ·ρ ΔσJαV' Δr'οδ αΛCLQD·σ'  
 Γ'γ· UΠ<"Δ Δ"ρ' Δr'οδ Δ·r"ΔV·Δ·α'

Δσδ ΛΓΡQD·α': ΡJUU>σ' Λ<C>ρQD·α', ΓrΓ' b·α'ΠαLQD·α' ΔCα"Ρ, ΛΓγΔ·σ' ΛΓ'υbΔ·α' ΛΓΡQD·α', Δο"ΡΔ·ΛΓΡQD·α', Π<Γ'ΛΛΓΡQD·α'

**ρV·Πδ' PPP"QLQD·bG`**

www.northerncollege.ca  
 ΠΓ'ο, Jρσ, Ρ'ε<α>ρ' γb"Δbσ', "V'εΔΛ'εΔ  
 ΔσJσσΔ· Δ·r"ΔV·Δ·α'  
 Γ'γ· UΠ<"Δ Δ"ρ' Δr'οδ Δ·r"ΔV·Δ·α'

Δσδ ΛΓΡQD·α': ΡJUU>σ' b·α'ΠαLQD·α' Vb· ΔΔ·r"ΔV· Δο"ΡΔ·α', ΓrΓ' b·α'ΠαLQD·α' ΔCα"Ρ, bDδLbC' ΛΓΡQD·σ', Δο"ΡΔ·ΛΓΡQD·α', ΔγΓ'Δ>Δ·σ', ασ>γQD·σ', bσΠ>α' <ορ'ε> γb9>CδρΔ·α' & αCγ>ρQD·σ' γb9>CδρΔ·α', Δο"ΡΔ·σ' Γ·α>Δ·α' & γb9>CδρΔ·σ'



**Algoma University**

www.algomau.ca  
 Sault Ste. Marie Campus  
 Anishinaabe Learning  
 International Student Support Services  
*Related Programs:* Aviation  
 Management, Business, Marketing

**Lakehead University**

www.lakeheadu.ca  
 Thunder Bay Campus  
 Indigenous Services  
 International Student Support Services  
*Related Programs:* Outdoor Recreation,  
 Parks and Tourism, Business, Media

**Laurentian University**

https://laurentian.ca  
 Sudbury Campus  
 Indigenous Services  
 International Student Support Services  
*Related Programs:* Outdoor Adventure  
 Leadership, Business, Sports  
 Administration

**Nipissing University**

www.nipissingu.ca  
 North Bay Campus  
 Enji giigdoyang – Office of Indigenous  
 Initiatives  
 International Student Support Services  
*Related Programs:* Business, Commerce,  
 Entrepreneurship, Film, Marketing,  
 Media (offered in French)

**Algoma University**

www.algomau.ca  
 Campus : Sault-Sainte-Marie  
 Éducation anichinabée  
 Services aux étudiants internationaux  
*Programmes pertinents :* Aviation  
 Management, Business, Marketing (offerts  
 en anglais)

**Lakehead University**

www.lakeheadu.ca  
 Campus : Thunder Bay  
 Services aux personnes autochtones  
 Services de soutien aux étudiants  
 internationaux  
*Programmes pertinents :* Outdoor  
 Recreation, Parks and Tourism, Business,  
 Media (offerts en anglais)

**Université Laurentienne**

https://laurentienne.ca  
 Campus : Sudbury  
 Services aux personnes autochtones  
 Services de soutien aux étudiants  
 internationaux  
*Programmes pertinents :* Outdoor  
 Adventure Leadership, administration des  
 affaires, Sports Administration (offerts en  
 anglais)

**Nipissing University**

www.nipissingu.ca  
 Campus : North Bay  
 Enji giigdoyang – Bureau des initiatives  
 autochtones  
 Services de soutien aux étudiants  
 internationaux  
*Programmes pertinents :* Business,  
 Commerce, Entrepreneurship, Film,  
 Marketing, Media (offerts en anglais)

ᑭᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ  
 www.algomau.ca  
 ᑭᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ  
 ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ  
 ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ

ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ  
 ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ

ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ  
 www.lakeheadu.ca  
 ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ  
 ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ  
 ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ

ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ  
 ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ

ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ  
 https://laurentian.ca  
 ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ  
 ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ  
 ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ

ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ  
 ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ

ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ  
 www.nipissingu.ca  
 ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ  
 ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ  
 ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ

ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ  
 ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ ᑲᑦᑲᑦᑲᑦ





# Additional Training Autres formations Autres formations

### Tourism SkillsNet North

<https://destinationnorthernontario.ca/tsnn>  
This program assists with training up to 200 potential employees and matches them with available job opportunities within Northern Ontario's tourism sector. Potential employees participate in virtual, instructor-led workshops and e-learning programs, receiving a certificate and job placements after completing training. Participants have the opportunity to train for positions such as line cook, food and beverage service, housekeeper, front desk associate and more. Tourism SkillsNet North is offered in collaboration with Destination Northern Ontario, Nature and Outdoor Tourism Ontario, Ontario Tourism Education Corporation, District Social Services Administration Boards, Employment Service Providers and Northern Ontario Workforce Planning Boards.

### Ontario Restaurant Hotel & Motel Association (ORHMA)

[www.orhma.compassporttohospitality](http://www.orhma.compassporttohospitality)  
Passport to Hospitality Prosperity is a free program that provides job seekers the opportunity to participate in 9 weeks of virtual classroom learning and certification through HT Hospitality Inc. The program runs a total of 36 groups with a maximum of 20 participants per group, and 540 program participants are placed into 3 weeks of paid work-integrated learning experiences in restaurants, hotels and motels. Participants will have the opportunity to go through courses such as Smart Serve, Food Handler Safety Certification, CPR & First Aid, AODA, Canadian Workplace Essentials, Customer Service Skills and many more targeted specific courses. The program is offered in partnership with Ontario Restaurant Hotel & Motel Association, Government of Ontario's Skills Development Fund, Employment Ontario and workplace training provider HT Hospitality Training Inc.

### Tourism SkillsNet North

<https://destinationnorthernontario.ca/tsnn>  
Ce programme aide à former jusqu'à 200 employés potentiels et à les jumeler avec des emplois disponibles dans le secteur touristique du nord de l'Ontario. Les employés potentiels participent à des ateliers virtuels et à des programmes d'apprentissage électronique animés par des instructeurs, à la fin desquels ils reçoivent un certificat et un stage en entreprise. Ce programme donne accès à de la formation pour des emplois de cuisine, de service d'aliments et de boissons, d'entretien ménager, de service au comptoir de réception, et plus. Le programme Tourism SkillsNet North est offert en collaboration avec Destination Nord de l'Ontario, Nature and Outdoor Tourism Ontario, Ontario Tourism Education Corporation, les conseils d'administration de district des services sociaux, les fournisseurs de services d'emploi et les commissions locales de planification de la main-d'œuvre du nord de l'Ontario.

### Ontario Restaurant Hotel & Motel Association (ORHMA)

[www.orhma.compassporttohospitality](http://www.orhma.compassporttohospitality)  
Le programme Passport to Hospitality Prosperity offre gratuitement aux chercheurs d'emploi la possibilité de profiter de 9 semaines d'enseignement en salle de classe virtuelle menant à une certification délivrée par HT Hospitality inc. Ce programme est livré à 36 groupes d'un maximum de 20 participants chacun et offre à 540 participants un stage de travail-études payé de trois semaines dans des restaurants, des hôtels et des motels. Les participants peuvent suivre des cours dans des domaines divers : Smart Serve (service de boissons alcoolisées), la formation pour la manipulation d'aliments, la réanimation cardiorespiratoire et les premiers soins, la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario, les compétences essentielles en milieu de travail canadien, les habiletés du service à la clientèle et beaucoup d'autres cours visant des sujets particuliers. Ce programme est offert en partenariat avec l'Ontario Restaurant Hotel & Motel Association, le Fonds pour le développement des compétences du gouvernement de l'Ontario, Emploi Ontario et le fournisseur de services de formation en milieu de travail Hospitality Training inc.

### ପାଠ୍ୟ-ପାଠ୍ୟ ବ୍ୟବସାୟରେ ପଦ-ନିଯୁକ୍ତି

<https://destinationnorthernontario.ca/tsnn>  
ଏହି ଆରମ୍ଭ-ମଧ୍ୟମ ଶିକ୍ଷା ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ଏହି ପ୍ରକାରଣଟି 200 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କର୍ମଚାରୀଙ୍କୁ ଶିକ୍ଷା ଦେବା ଓ ସେମାନଙ୍କୁ ଉପଯୁକ୍ତ ନିଯୁକ୍ତି ସହଜ କରିବା ପାଇଁ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ। ଏହି କର୍ମଚାରୀଙ୍କୁ ଆନଲାଇନ୍ ଏବଂ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଶିକ୍ଷଣ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍‌ଗୁଡ଼ିକରେ ଅବଦାନ କରିବାକୁ ସହାୟତା କରାଯାଏ, ଯାହା ପରେ ସେମାନେ ଏକ ସଫଳତା ପତ୍ର ଏବଂ ଉପଯୁକ୍ତ ନିଯୁକ୍ତି ପାଇବେ। ଏହି ପ୍ରକାରଣଟି ଉତ୍ତର ଓନ୍ତାରିଓର ଟ୍ୟୁରିଜମ୍ ସେକ୍ଟରରେ ଉପଲବ୍ଧ ନିଯୁକ୍ତି ସହଜ କରୁଥିବା ଏକ ପ୍ରକାରଣ ଅଟେ। ଏହା ଉତ୍ତର ଓନ୍ତାରିଓର ଟ୍ୟୁରିଜମ୍, ନେଚର ଏବଂ ଆଉଟ୍‌ଡୋର ଟ୍ୟୁରିଜମ୍ ଓନ୍ତାରିଓ, ଓନ୍ତାରିଓ ଟ୍ୟୁରିଜମ୍ ଶିକ୍ଷା କର୍ମଚାରୀ ସଂସ୍ଥା, ଡିଷ୍ଟ୍ରିକ୍ଟ ସୋସାଲ ସର୍ଭିସ୍ ଆଡମିନିଷ୍ଟ୍ରେସନ୍ ବୋର୍ଡ୍‌ସ, ଉପଯୋଗ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ଏବଂ ଉତ୍ତର ଓନ୍ତାରିଓ କର୍ମଚାରୀ ପ୍ଲାନିଂ ବୋର୍ଡ୍‌ସ ସହିତ ମିଳିତ ଭାବରେ ଚଳାଏ।

### ଡାଏନିଂ ଉପଯୋଗ ସମୃଦ୍ଧ ଓ ଉପଯୋଗ କରୁଥିବା ଆର୍ଏଚ୍ଏମ୍‌ଏ (ORHMA)

<https://www.orhma.compassporttohospitality>  
ଏହି ମୁକାବଳି ମୁକାବଳି ଆରମ୍ଭରେ କର୍ମଚାରୀଙ୍କୁ ଉପଯୁକ୍ତ ନିଯୁକ୍ତି ସହଜ କରିବା ପାଇଁ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଭାବରେ ଉପଲବ୍ଧ ନିଯୁକ୍ତି ସହଜ କରିବା ପାଇଁ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ। ଏହି କର୍ମଚାରୀଙ୍କୁ ଆନଲାଇନ୍ ଏବଂ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଶିକ୍ଷଣ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍‌ଗୁଡ଼ିକରେ ଅବଦାନ କରିବାକୁ ସହାୟତା କରାଯାଏ, ଯାହା ପରେ ସେମାନେ ଏକ ସଫଳତା ପତ୍ର ଏବଂ ଉପଯୁକ୍ତ ନିଯୁକ୍ତି ପାଇବେ। ଏହି ପ୍ରକାରଣଟି ଉତ୍ତର ଓନ୍ତାରିଓର ଟ୍ୟୁରିଜମ୍ ସେକ୍ଟରରେ ଉପଲବ୍ଧ ନିଯୁକ୍ତି ସହଜ କରୁଥିବା ଏକ ପ୍ରକାରଣ ଅଟେ। ଏହା ଉତ୍ତର ଓନ୍ତାରିଓର ଟ୍ୟୁରିଜମ୍, ନେଚର ଏବଂ ଆଉଟ୍‌ଡୋର ଟ୍ୟୁରିଜମ୍ ଓନ୍ତାରିଓ, ଓନ୍ତାରିଓ ଟ୍ୟୁରିଜମ୍ ଶିକ୍ଷା କର୍ମଚାରୀ ସଂସ୍ଥା, ଡିଷ୍ଟ୍ରିକ୍ଟ ସୋସାଲ ସର୍ଭିସ୍ ଆଡମିନିଷ୍ଟ୍ରେସନ୍ ବୋର୍ଡ୍‌ସ, ଉପଯୋଗ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ଏବଂ ଉତ୍ତର ଓନ୍ତାରିଓ କର୍ମଚାରୀ ପ୍ଲାନିଂ ବୋର୍ଡ୍‌ସ ସହିତ ମିଳିତ ଭାବରେ ଚଳାଏ।







# Accommodations Sector Secteur de l'hébergement בְּבִשְׁבֻשְׁתֵּי הַתְּיָוָה אֲדָרָא

The chance to interact with people from all over the world is just one of the benefits of a career in the accommodation sector. A wide range of employment opportunities related to lodging and guest services exist at places such as resorts, chalets, hotels, lodges, casinos, spas, campgrounds, RV parks, Canada Parks and Ontario Parks. Positions can range from entry level to management, with plenty of room for career advancement.

Avoir la chance d'interagir avec des personnes venues de partout dans le monde n'est qu'un des nombreux avantages d'une carrière dans le secteur de l'hébergement. Il y a un grand éventail de possibilités d'emploi liées à l'hébergement et aux services aux hôtes dans de nombreux contextes : centres d'hébergement touristique, chalets, hôtels, pourvoiries, casinos, spas, terrains de camping, parcs de véhicules récréatifs, Parcs Canada et Parcs Ontario. Il y a des postes à tous les niveaux hiérarchiques, de débutant à gestionnaire, et les possibilités d'avancement professionnel sont nombreuses.

קִרְבָּנֵי הַתְּיָוָה מְשַׁבְּחִים וְלֹא יְדַבְּרֵי לַעֲרִיצָה. אֲדָרָא בְּבִשְׁבֻשְׁתֵּי הַתְּיָוָה יִמְצָאוּ אֶת הַקְּרִיבָה לַעֲרִיצָה לְעִסְתֵּי עֲבֹדָה בְּבִשְׁבֻשְׁתֵּי הַתְּיָוָה. מִגִּיבֵי בְּבִשְׁבֻשְׁתֵּי הַתְּיָוָה וְעַד בְּבִשְׁבֻשְׁתֵּי הַתְּיָוָה אֲדָרָא וְעַד בְּבִשְׁבֻשְׁתֵּי הַתְּיָוָה אֲדָרָא וְעַד בְּבִשְׁבֻשְׁתֵּי הַתְּיָוָה אֲדָרָא. מְקוֹמוֹת עֲבֹדָה יִמְצָאוּ אֶת הַקְּרִיבָה לַעֲרִיצָה לְעִסְתֵּי עֲבֹדָה בְּבִשְׁבֻשְׁתֵּי הַתְּיָוָה. מִגִּיבֵי בְּבִשְׁבֻשְׁתֵּי הַתְּיָוָה וְעַד בְּבִשְׁבֻשְׁתֵּי הַתְּיָוָה אֲדָרָא וְעַד בְּבִשְׁבֻשְׁתֵּי הַתְּיָוָה אֲדָרָא וְעַד בְּבִשְׁבֻשְׁתֵּי הַתְּיָוָה אֲדָרָא.















## Supervisor/Manager/General Manager

Management positions in the tourism accommodation sector are plentiful and offer the chance to apply interests, experiences and training within a leadership role. These positions allow for a higher degree of responsibility and independence and require strategic thinking, planning and the ability to manage employees.

Department managers oversee their specific departments and typically report to the general manager, while the general manager is responsible for overseeing department managers and all aspects of business operations.

**Average Wage:** \$35,000-\$100,000 annual salary depending on position

**Additional Training:** OYAP, Apprenticeships

**Related Certifications:** N/A

**Environments:** Resorts, lodges, hotels, casinos, camps, RV grounds, bars, museums, attractions, Canada Parks, Ontario Parks

**Types of Positions:** Front desk manager, accommodations manager, housekeeping manager, operations manager, assistant general manager, general manager

**Career Pathways:** Supervisor, management and executive positions available

**Transferable Skills:** Leadership, critical thinking, customer service, time management, problem solving, communication, conflict resolution, organization

### Education & Experience Requirements

- Completion of secondary school education
- Completion of apprenticeship program or other post-secondary school program in hotel management required - may also require additional education specific to department
- 3-7 years of industry experience is typically required

### Responsibilities may include:

Managing day-to-day operations of department or organization, scheduling and assigning work, leading teams and employees, hiring and disciplining staff, establishing and implementing policies and procedures, budgeting and planning, cost control and financial forecasting, setting benchmarks and meeting revenue goals, resolving conflict, overseeing and managing guest expectations and experiences.

## Superviseur/superviseuse, gestionnaire, directeur général / directrice générale

Le secteur de l'hébergement touristique compte de nombreux postes de direction qui offrent aux employés la chance d'appliquer leurs intérêts personnels, leur expérience de travail et leur formation à des responsabilités de gestion. Ces postes comportent un degré de responsabilité et d'autonomie plus élevé et ils font appel aux capacités de réfléchir, de planifier stratégiquement et de gérer le personnel.

Les gestionnaires de départements supervisent leur service particulier et relèvent généralement de la direction générale, tandis que les directeurs généraux ont la responsabilité de superviser les gestionnaires de départements et tous les aspects des opérations.

**Salaires moyens :** 35 000 à 100 000 \$ par année, selon le poste

**Formation supplémentaire :** PAJO, programme d'apprentissage

**Certifications pertinentes :** sans objet

**Environnements :** centres d'hébergement touristique, pourvoiries, hôtels, casinos, camps, terrains de véhicules récréatifs, bars, musées, attractions, Parcs Canada, Parcs Ontario

**Types d'emplois :** gestionnaires du comptoir d'accueil, des services d'hébergement, de l'entretien ménager, des opérations; adjoints à la direction générale, direction générale

**Cheminement professionnel :** Des postes de supervision, de gestion et de direction générale sont disponibles.

**Compétences transférables :** leadership, pensée critique, service à la clientèle, gestion du temps, solution de problèmes, communication, résolution de conflits, sens de l'organisation

### Éducation et expérience exigées

- Diplôme d'études secondaires
- On pourrait exiger un programme d'apprentissage ou un autre type de programme d'études postsecondaires en gestion hôtelière, ainsi que de la formation supplémentaire ayant trait au département spécifiquement.
- On demande généralement de trois 3 à 7 années d'expérience dans l'industrie.

### Exemples de responsabilités :

Gérer les opérations quotidiennes du département ou de l'organisme, établir les horaires et assigner les tâches, diriger les équipes et les employés, embaucher et discipliner le personnel, établir et exécuter les politiques et les procédures, dresser les budgets, planifier, contrôler les coûts, faire des prévisions financières, établir des données de référence et atteindre les cibles de revenus, résoudre les conflits, superviser et gérer les attentes et les expériences des clients.

















## Bartender/Cocktail Server/Wine Steward

Creating an innovative cocktail or recommending the ideal wine to complement a meal is a blend of art and science. These occupations offer a high level of customer interaction, creativity and the energy and excitement of working in a fast-paced environment.

**Average Wage:** \$15-\$30 per hour plus gratuities

**Additional Training:** Customer Service Training

**Related Certifications:** Smart Serve Certification

**Environments:** Resorts, lodges, hotels, casinos, restaurants, bars and pubs, brewery tap rooms, catering, events

**Types of Positions:** Bar attendant, bartender, cocktail server, wine steward, sommelier

**Career Pathways:** Entry to mid-level with opportunity to further training and experience toward specialized positions or management

**Transferable Skills:** Customer service, critical and creative thinking, priority setting, following instruction, planning, problem solving, communication, teamwork

### Education & Experience Requirements

- Completion of secondary school education
- On-the-job training provided
- Must be 18 years of age or older to serve alcoholic beverages
- Bartenders may require courses and experience in mixology and service
- Wine stewards may require courses and experience in wine selection and service
- Sommeliers require Canadian Association of Professional Sommeliers certification offered in partnership with courses provided by George Brown College or Niagara College

### Responsibilities may include:

Mixing alcoholic beverages, serving alcoholic beverages, providing formal wine service, advising on wine selections, creating specialty drinks, maintaining inventory, taking bar food orders, responding to questions and managing concerns, using point of sale systems, processing payments, balancing cash, cleaning and clearing bar area.

## Barman/barmaid, serveur/serveuse de cocktails, préposé/préposée au service des vins

Pour créer un cocktail innovateur ou recommander le vin idéal pour accompagner un repas, il faut un mélange d'art et de science. Ces emplois comportent beaucoup d'interaction avec les clients, de la créativité, ainsi que l'énergie et la stimulation d'un environnement où le rythme de travail est rapide.

**Salaire moyen :** 15 à 30 \$ l'heure plus les pourboires

**Formation supplémentaire :** formation en service à la clientèle

**Certifications pertinentes :** Smart Serve

**Environnements :** centres d'hébergement touristique, pourvoies, hôtels, casinos, restaurants, bars et pubs, débits de bière en fût, services de traiteur, événements

**Types d'emplois :** préposés au bar, barmans/barmaids, serveurs de cocktails, préposés au service des vins, sommeliers/sommelières

**Cheminement professionnel :** poste de débutant ou de rang moyen avec possibilité d'obtenir de la formation et de l'expérience en vue d'accéder à une spécialisation ou à un poste de gestion

**Compétences transférables :** service à la clientèle, pensée critique, créativité, priorisation, exécution d'instructions, planification, solutions de problèmes, communication, travail en équipe

### Éducation et expérience exigées

- Études secondaires achevées
- La formation en milieu de travail est fournie.
- Il faut avoir 18 ans ou plus pour servir des boissons alcoolisées.
- Un poste de barman/barmaid pourrait exiger des cours et de l'expérience en mixologie et en service de boissons.
- Un poste de préposé au service des vins pourrait exiger des cours et de l'expérience liés à la sélection et au service des vins.
- Les sommeliers doivent détenir la certification de l'Association canadienne des sommeliers professionnels offerte en partenariat avec les cours du Collège George Brown ou du Collège Niagara.

### Exemples de responsabilités :

Préparer les boissons alcoolisées, servir les boissons alcoolisées, servir les vins formellement, fournir des conseils pour le choix d'un vin, créer des boissons spéciales, gérer les stocks, prendre les commandes de nourriture au bar, répondre aux questions et aux inquiétudes, utiliser le système de point de vente, traiter les paiements, faire la caisse, débarrasser et nettoyer le comptoir du bar.





### Food & Beverage Management

There are many opportunities for career advancement in the Food & Beverage sector. These occupations focus on providing leadership, along with planning and managing department goals. Food & Beverage management and kitchen management typically work together to ensure these related areas of operations run smoothly, efficiently and successfully.

**Average Wage:** \$20 - \$50 per hour

**Additional Training:** Apprenticeships

**Related Certifications:** Smart Serve Certification

**Environments:** Resorts, lodges, hotels, casinos, restaurants, bars and pubs, catering, events

**Career Pathways:** Mid-level supervisor with opportunity to advance to management

**Transferable Skills:** Leadership, customer service, critical and creative thinking, priority setting, planning, problem solving, communication, organization

**Education & Experience Requirements**

- Completion of secondary school education
- Completion of apprenticeship program or other post-secondary school program in hotel management
- 2-5 years of industry experience typically required

**Responsibilities may include:**

Managing day-to-day operations, scheduling and assigning work, leading teams and employees, hiring and disciplining staff, establishing and implementing policies and procedures, budgeting and planning, cost control and financial forecasting, setting benchmarks and meeting revenue goals, ensuring compliance with health and safety standards and government regulations, overseeing and managing guest expectations and experiences.

### Gestion d'un service d'aliments et de boissons

Le secteur des aliments et des boissons offre beaucoup de possibilités d'avancement professionnel. Ces emplois mettent l'accent sur le leadership, la planification et la gestion dans la poursuite des objectifs de l'organisation. Les responsables de la gestion d'un service d'aliments et de boisson et de la gestion d'une cuisine travaillent généralement en collaboration pour assurer l'harmonie, l'efficacité et le succès des deux secteurs de l'organisation.

**Salaire moyen :** 20 à 50 \$ l'heure

**Formation supplémentaire :** programme d'apprentissage

**Certifications pertinentes :** Smart Serve

**Environnements :** centres d'hébergement touristique, pourvoiries, hôtels, casinos, restaurants, bars et pubs, services de traiteur, événements

**Cheminement professionnel :** poste de supervision de rang moyen avec possibilité d'avancement vers un poste de gestion

**Compétences transférables :** leadership, service à la clientèle, pensée critique, créativité, priorisation, planification, solution de problèmes, communication, sens de l'organisation

**Éducation et expérience exigées**

- Études secondaires achevées
- Avoir achevé un programme d'apprentissage ou autre programme d'études postsecondaires en gestion
- On exige généralement entre 2 et 5 années d'expérience dans l'industrie.

**Exemples de responsabilités :**

Gérer les opérations quotidiennes, établir les horaires et assigner les tâches, diriger les équipes et le personnel, embaucher et discipliner le personnel, établir et exécuter les politiques et les procédures, budgéter et planifier, contrôler les coûts, faire des prévisions financières, établir des normes et atteindre les cibles de revenu, assurer la conformité aux normes de la santé et sécurité au travail et à la réglementation gouvernementale, surveiller et gérer les attentes et les expériences des clients.

### ፍጥኑ & ማህተም ልማት

ፍጥኑ ማህተም ልማት ደረጃው ለፍጥኑ ማህተም ልማት ለማሰባሰብ እና ለማስተካከል ያስፈልጋል። ይህም ለሌሎች ማህተም ልማት ደረጃዎች ይቀርባል። ማህተም ልማት ለማስተካከል ማህተም ልማት ለማሰባሰብ እና ለማስተካከል ያስፈልጋል። ይህም ለሌሎች ማህተም ልማት ደረጃዎች ይቀርባል።

**ርግጠኛነት ለማረጋገጥ:** \$20 - \$50 ላይ ወይንም በላይ

**ሌሎች ትምህርቶች:** ማህተም ልማት ለማሰባሰብ

**ሌሎች ትምህርቶች:** ማህተም ልማት ለማሰባሰብ

**ግልታዊነት:** ማህተም ልማት ለማሰባሰብ እና ለማስተካከል ያስፈልጋል። ይህም ለሌሎች ማህተም ልማት ደረጃዎች ይቀርባል።

**ማህተም ልማት ለማሰባሰብ:** ማህተም ልማት ለማሰባሰብ እና ለማስተካከል ያስፈልጋል። ይህም ለሌሎች ማህተም ልማት ደረጃዎች ይቀርባል።

**ሌሎች ትምህርቶች:** ማህተም ልማት ለማሰባሰብ እና ለማስተካከል ያስፈልጋል። ይህም ለሌሎች ማህተም ልማት ደረጃዎች ይቀርባል።

### ማህተም ልማት & ማህተም ልማት ለማሰባሰብ

- ማህተም ልማት ለማሰባሰብ
- ማህተም ልማት ለማሰባሰብ እና ለማስተካከል ያስፈልጋል። ይህም ለሌሎች ማህተም ልማት ደረጃዎች ይቀርባል።
- 2-5 ዓመታት ውስጥ ማህተም ልማት ለማሰባሰብ

### ማህተም ልማት ለማሰባሰብ

ማህተም ልማት ለማሰባሰብ እና ለማስተካከል ያስፈልጋል። ይህም ለሌሎች ማህተም ልማት ደረጃዎች ይቀርባል። ማህተም ልማት ለማሰባሰብ እና ለማስተካከል ያስፈልጋል። ይህም ለሌሎች ማህተም ልማት ደረጃዎች ይቀርባል።

# Recreation & Entertainment Sector Secteur des loisirs et du divertissement ΓC∇·Δ·σ` & Γ\_ο∇·ρCδ]Δ·σ` Δτο9

Four season activities, rivers and lakes, and beautiful landscapes make Northern Ontario a premier destination for recreation and outdoor pursuits. Careers as guides and instructors for hunting, fishing, canoeing, hiking, horseback riding, golfing, cycling and more appeal to those who enjoy activities or working outdoors. Other opportunities include outfitters, marina operators, program planners, and camp counsellors, as well as working at tourism attractions such as museums, art galleries, festivals, and theme parks.

Les quatre saisons et leurs activités, les rivières et les lacs et les beaux paysages font du nord de l'Ontario une destination de choix pour les activités de loisir et de plein air. Les emplois liés aux services de guide ou d'instruction pour la chasse, la pêche, le canot, la randonnée, l'équitation, le golf, le cyclisme et autres peuvent intéresser les personnes qui aiment faire des activités ou travailler en plein air. D'autres possibilités se trouvent du côté des pourvoyeurs, des marinas, de la planification d'événements et de l'animation de camps, ainsi que dans les attractions touristiques, comme les musées, les galeries d'art, les festivals et les parcs thématiques.

бV"Δ бАГ"РД·ы бLσ ΔбV·C` Δб·r` J·C·J·Δ·α, 7·Л` ∇б· y·б"Δбα, ∇б· бΓ\_οΔ·J·P· Δ"Р· бΔJ·αб·Р· ∇r Δr`y Δ∇· P∇·N·σ` ∇·U·Δ·L·Δ· ∇Δ·V·ρ·C·б·ы 9ΔσσΔ·ы ΓC∇·Δ·σ· ∇б· Δб·r` J·C·J·Δ·α· ∇r· Δσ·P·α· ∇б· ∇P·P·σ·∇· ∇б· ∇P·P·σ·ΔL·9· ΔL αC∇·ρ·r·9Δ·σ·, б·σ·9·Л·σ·Δ·σ·, ЛLб·J·∇·Δ·σ·, <<J·y·Δ·σ·, Γ·C·J·Γ· <<Γ·б·Δ·σ·, J·"Δ· Лr·∇·C·"Δ·9Δ·ρ·, N·N·C·P·∇·Л·σ·P·9Δ·ρ· ∇б· P·y·Л· 9Δα· ∇C·r αC∇·ρ·CαΔ· Δ·9·σ·Δ·ы бΓ\_ο∇·ρ·C·J·Δ· ∇б· J·C·J·Δ·α· ∇б· Лб·r·b·"Δ· ΔJ·r·9Δ·α·. ΔC·P·y· 9·P·Δ·r· J·r·б·U·P· ∇б· ∇б·y·NαL·9Δ·α·, σ·Лб· ∇·Л·C·ρ·r·9·, Л·J·r·9Δ·σ· ∇·Δ·∇·α·r·9·, ∇б· бN·Δ·σ· ∇α·J·∇·Δ·σ·Δ·ы, б·4 Δσ·P·α·σ·Δ·ы ΔL P·Δ·U·Δ·ρ· ∇r·>Δ·σ· ∇б· 9·U·9Δα· бC·J·Δ·C·C·"Δ∇·α·σ·Δ·ы, L·r·σ·Л·"Δ·9Δ·α·ρ· бC·J·Δ·C·C·"Δ∇·α·σ·Δ·ы, бC·J·L·L·L·L·Δ·"б·σ·Δ·ы, ∇б· P·Δ·U·Δ·"б·Γ·J·.







## Casino Occupations

Casinos feature a variety of occupations related to operations and gaming. An exciting environment, a great deal of interaction with visitors and guests, and scheduling flexibility are just some of the advantages of working in a casino. Positions may also be available in other areas such as food & beverage, accommodations occupations, spa service, event planning and entertainment.

**Average Wage:** \$15-\$45 per hour

**Additional Training:** Dependent on position

**Related Certifications:** Dependent on position

**Environments:** Casinos, racetracks, other establishments licensed to take bets

**Types of Positions:** Slot attendant, dealer, keno runner, cashier, croupier, pit boss

**Career Pathways:** Entry level with opportunity to advance to supervisor and management positions

**Transferable Skills:** Customer service, time management, problem solving, communication, teamwork

### Education & Experience Requirements

- Completion of secondary school education is typically required
- On-the-job training provided
- Security clearance required
- Gaming license may be required

### Responsibilities may include:

Operating gaming tables, assisting guests using slot machines, accepting and collecting wagers, calculating payouts, slot machine maintenance, explaining game rules to guests, ensuring compliance with regulations, laws and policies.

## Emplois dans les casinos

Les casinos ont besoin d'un personnel varié pour s'occuper des opérations et des jeux. L'environnement stimulant offrant beaucoup d'interaction avec les visiteurs et les clients et la flexibilité des horaires de travail sont des avantages typiques d'un emploi dans un casino. Il y a aussi des possibilités d'emploi dans d'autres services, comme la nourriture et les boissons, l'hébergement, les services de spa, la planification d'événements et les spectacles.

**Salaires moyens :** 15 à 45 \$ l'heure

**Formation supplémentaire :** selon le poste

**Certifications pertinentes :** selon le poste

**Environnements :** casinos, hippodromes, autres établissements autorisés à prendre des paris

**Types d'emplois :** préposés aux machines à sous, maître de jeu, donneurs (aux jeux de cartes), préposés au keno, caissiers, croupiers, contremaître de jeu

**Cheminement professionnel :** poste de débutant avec possibilités d'avancement vers des postes de supervision et de gestion

Compétences transférables : service à la clientèle, gestion du temps, solution de problèmes, communication, travail en équipe

### Éducation et expérience exigées

- Un diplôme d'études secondaires est généralement exigé.
- La formation en milieu de travail est fournie.
- Autorisation de sécurité requise
- Une licence pour jeux de hasard pourrait être requise.

### Exemples de responsabilités :

Mener les tables de jeu, aider les utilisateurs de machines à sous, accepter et collecter les paris, calculer le montant des cagnottes, entretenir les machines à sous, expliquer les règles du jeu aux clients, veiller à la conformité aux règlements, aux lois et aux politiques.

## ωστΔ· ΛΔ·τ"Δ9Δ·βΓδ` Δδ"ΡΔ·α?

ωστΔ· ΛΔ·τ"Δ9Δ·βΓδ` βτθσ9Λβδ? Γτθ Δδ"ΡΔ·α? ΔΛ ΛΓΓ9Δ·α? ∇β· ΓC∇·Δ·σ`. ΛΓΓ9Cβ·` Δδ"ΡΔ·α?, ΓC"Δ ΡΔ·τ` Δ·Δ·τ·Δ·βδ· ΔΡΔ·U` ∇β· ΔβVω`, ∇β· 9Δτ·Δ·∇·α·"ΔβUΡ? 9Δτ` Δτδ"Ρασδ·` CΡΔτθσβU ΔΓ9·σδ·` Δδ"ΡΔ·α? CΡΔ·τ` Cβ·δ·` δCΡ· Δτθ Δβ? ΓΓΓβ` & Γσ9·Δ·σ`, βVτΔ·βΓδ` Δδ"ΡΔ·α?, <τθσ9Δ·σ` βτθΛ9Δ·σ`, Δ"Ρ9Δ·α? Δ·∇·α"Ρ9Δ·σ` ∇β· ΛΓΓ9Cδ∇Δ·σ`.

**CΛCΓσδ` Ν<"ΔΛ∇Δ·α?** \$15-\$45 Vτβ· Δβ·γ

**αΡ β9·τ"Δ∇·Δ·α?** 9Δτ·γ9· Δ∇· Δδ"ΡΔ·α?

**Λτθ"Δβτθ"γ ΔΛ βΔ·ΝσβUΡ?** 9τ·γ9· Δ∇· Δδ"ΡΔ·α?

**CτΛΛΓΓ9Δ·α:** ωστΔ· ΛΔ·τ"Δ9Δ·βΓδ`, β9·τβ∇Δ·σ` ΛΔ·τ"Δ9Δ·α?, δCΡτθ Δ"Ρ9Δ·βΓδ` βΛτθ"Δβτθ·τ·Δ·Ρ? ΓΔ·CΛα·Δ·Δ· ΛΔ·τ"Δ9Δ·α?

**βCβ·Ρ? Δδ"ΡΔ·α?** ΛΓ∇·Λσ9Δ·σ` ΛΔ·τ"Δ9Δ·α? ΔCδ"Ρ, ΔUσ9σ9, Ρδ ΔΛ<C∇CΛ9, ωστ·α? βΓ9·, βΔ·CΛαΡ? Ν<"Δ9Δ·α? ∇β· βΓ9· <Ρα9Δ·α?, βααβCΔ·<Γ9· ΛΔ·τ"Δ9Δ·σ` ΔδΛ

**Δδ"ΡΔ·α βΔτθΛ<τθτ?** σC ΛCδ"ΡΔ·σ` Δτθ Cβ· 9ΡΔ·τ` Δ"Λγ· Δδ"ΡΔ·α? Δβ· ΔδΛΔ·σ` αC Λ<C"Ρ9Δ·σ` Δδ"ΡΔ·α·σ`.

**βτθτθτ β"ΡΓ9Δ·α?** ΔΡΔ·U βΔ·τ"Δβδ·, βΔτθΛΓΓγ· Γσδ· 9δα? ΛΓΓ9Δ·α?, ΛΓγΔ·α? ΛΓδσ9Δ·α?, Δτθ"Δ∇Δ·σ`, ΛΛΔ·Cδ"ΡΓ∇Δ·σ`

**ΡΡδ"ΔΛδτΔ·α & Δδ"ΡΔ·α ∇CΔΔ·α? βαC∇·Cβ·Ρ?**

- ΡΡ·τβU` σωτ` Δ"δΡ9CτΔ·α? σC αC∇·Cβ·τ?
- Δδ"ΡΔ·ΛΓΡΡδ"ΔΛ9Δ·α? βτθσβUδ·τ?
- ΔτθΔ·Δ·σ` ΓΓτβτ9Δ·α? τθ>ΡβU` αC∇·Cβ·τ?
- ΛΔ·τ"Δ9Δ·α? Λτθ"Δβτθ"α CΡαC∇·Cβ·τ?

**Δ9·σδ·` Δτθ· ∇CΔΔ·α?**

Λ<C"ΡβUΡ? ΛΔ·τ"Δ9Δ·α? Δ·τ"Δβδ· ΔΡΔ·U` ΔCΓCΔ· ΛΔ·τ"Δ9Δ·α? ΛΓ∇·Λσ9Δ·α?, UV·τβUΡ? ∇β· ΔCΛσβUΡ? ΛΔ·τ"Δ9Δ·α?, ΛΔ·τ·Δ·τ·α"ΔβUΡ? Ν<"Δ9Δ·α?, ΛΔ·τ"Δ9Δ·α? ΛΓ∇·Λσ9Δ·σ` <ΓΓ9Δ·α?, Δ·CΛ·βδ· ΔΡΔ·U` 9∇τβU` ΓCΔ·σδ·, 9Γα· ΛΓΓτθ"ΔβUΡ? Δατ9Δ·α?, Δαδσ9Δ·α? ∇β· 9ΔτθΛΓτθ"ΔβUΡ? 9δα·.



## Sports & Recreation Guide/Instructor

Occupations in sports and recreation are a great choice for those who love working outdoors, enjoy an active lifestyle and have a passion for sports and recreational activities. There are a wide range of general and activity-specific opportunities that can be found year-round or seasonally. Many individuals enjoy pursuing different activities as they relate to the seasons, such as skiing in winter and mountain biking in summer. Additional guide and instructor positions are available at local attractions, galleries, museums and theatres.

**Average Wage:** \$15-\$30 per hour

**Additional Training:** Dependent on position

**Related Certifications:** CPR and First Aid Certification

**Environments:** Resorts, lodges, ski centres, golf courses, outdoor sports centres, recreation facilities, attractions, galleries, museums, theatres

**Types of Positions:** Golf instructor, ski or snowboard instructor, mountain biking instructor, lifeguard, swim instructor, yoga instructor, fitness instructor, recreation program instructors, art instructor, curator, docent

**Career Pathways:** Entry level with the opportunity for self-employment or to advance to management positions

**Transferable Skills:** Customer service, time management, problem solving, communication, teamwork

**Education & Experience Requirements**

- Completion of secondary school education is typically required
- Completion of post-secondary degree, diploma or certificate in sports and recreation or equivalent experience
- Specific certification may be required depending on the position

**Responsibilities may include:**

Planning and organizing activities, instructing individuals and groups, ensuring the safety of participants, maintaining equipment.

## Guide ou instructeur/institutrice de sports et de loisirs

Les emplois dans le domaine du sport et du loisir sont un bon choix pour les personnes qui aiment travailler dehors, mener une vie active et profiter d'activités sportives et récréatives. Ce domaine offre un large éventail de possibilités générales ou propres à des activités en particulier qui se présentent toute l'année ou selon les saisons. Nombre de personnes aiment s'adonner à des activités différentes au fil des saisons, comme le ski en hiver et le vélo de montagne en été. D'autres emplois pour des guides ou des instructeurs se trouvent dans les attractions locales, les galeries, les musées et les théâtres.

**Salaire moyen :** 15 à 30 \$ l'heure

**Formation supplémentaire :** selon l'emploi

**Certifications pertinentes :** réanimation cardiorespiratoire et premiers soins

**Environnements :** centres d'hébergement touristique, pourvoiries, centres de ski, terrains de golf, centres de sports en plein air, centres de loisirs, attractions, galeries, musées, théâtres

**Types d'emplois :** instructeurs de golf, de ski ou de planche à neige, de vélo de montagne, de secourisme nautique, de natation, de yoga, de mise en forme physique, de programmes de loisirs, de pratiques artistiques; commissaires d'exposition, guides-interprètes

**Cheminement professionnel :** poste de débutant avec possibilités de travailler à son propre compte ou d'avancer vers un poste de direction

Compétences transférables : service à la clientèle, gestion du temps, solution de problèmes, communication, travail en équipe

**Éducation et expérience exigées**

- Un diplôme d'études secondaires est généralement exigé.
- Diplôme, grade ou certificat d'études postsecondaires en sports et en loisirs, ou de l'expérience équivalente
- Certains emplois peuvent exiger une certification particulière.

**Exemples de responsabilités :**

Planifier et organiser des activités, fournir de l'instruction individuelle ou en groupe, assurer la sécurité des participants, entretenir l'équipement.

## ΛΔ·τ"Δ9Δ·α² & ΛΓC∇·Δ·σ` ΔΡΡδσ∇·/ΔΡΡδ"ΔΛ9

ΔμοΡΔ·α² ΔΛ ΛΔ·τ"Δ9Δ·σ` ∇β· ΓC∇·Δ·σ` ΛΔ· Γδ∇·CδCΔ·σ` Δ9·σΔ· ΔΔ·β· βΥΡCΔ· ∇β·δ"ΡΔ· Δβ·Γ·, ∇Γδ∇·CδCΔ· ∇Δ·Δ·βΔ·Δ· ΔΛΛΓΔ·σΔ· ∇β· ∇ΡΓ·τCδCΔ· Δ∇· ΛΔ·τ"Δ9Δ·σ` ∇β· ΓC∇·Δ·σ` CδCΔ·α²· Γδ·α.Π.δ Δσδ ∇β· ΛΛβ· CδCΔ·α² 9Ρ Γ"Ρβ.ΥΡ² βΥ"Δ βΛΓβ·ΡΔ· α²C ββσδ Δβ·Γ·Υ· Γβ· Δβ·Γ·. Γδ· ΔΔ·β· ΔΓδ∇·CδCΔ· ∇CδCΔ· <<β² CδCΔ·α² β²σδ Δβ·Γ·Υ· Δβ·Γ· βΛΓβ·ΡΔ·, Cβ² α"β·C"∇Δ·σ` βΛ> ∇β· Λβ·Λ.Π.α² ΠΠ<Ρ∇·Λ"Ρ9Δ·² βσΛ·. βαΡΥΡ² ΡΡδσ∇·Δ· ∇β· ΡΡδ"ΔΛ9Δ· Δα.δ"ΡΔ·α² Cβ·δ² ΔΛ Cδ·9Δ·σ` Γδ∇·CδCΔ·σ`, Δ·<C"Δ∇·Δ·βΓδ², 9Υ 9δα² βCδ·Δ·<C"Δ∇·ασΔ·Ρ² ∇β· Λ'α.Υ"Ρ9Δ·βΓδ²·

**CACTGσδ· Π<ΔΛCΔ·²:** \$15-\$30 ∇β·β· Δβ·Υ·

**αΡ β9·Γ"Δ∇·Δ·²:** 9Δ·Γ·Υ·² Δ∇· Δα.δ"ΡΔ·²

**Λ'α."Δβτ"Υ² ΔΛ βΔ·Γβσβ.ΥΡ²:** ΛΛΓ"Δ∇·Δ·σ` ∇β· σ"C· αCΔ·"Δ∇·Δ·σ` Λ'α."Δβτ"Υ

**Cδ·ΛΓ9Δ·:** ΡΔ·ΥΔ·"ΡΓβ·, βΥδ·Δ·βΓδ², α"β·C"∇Δ·βΓδ², C"Δτ"Π βΛΓ∇·<Δ·β.δ·, Δβ·Γ· ΛΔ·τ"Δ9Δ·βΓδ², ΓC∇·Δ·βΓδ², Γδ∇·CδCΔ·σ², Δ·<C"Δ∇·Δ·βΓδ², 9Υ 9δα² βCδ·Δ·<C"Δ∇·ασΔ·Ρ², Λ'α.Υ"Ρ9Δ·βΓδ²

βCβ·Ρ² Cβ² Δα.δ"ΡΔ·α²: C"Δτ"Π βΛΓ∇·<Δ·β.δ· ΔΡΡδ"ΔΛ9, α"β·C"∇Δ·<α.Π· α²C δαΛ· ΔΡΡδ"ΔΛ9, Λβ·Λ.Π.α² ΠΠ<Ρ∇·Λ"Ρ9Δ·² ΔΡΡδ"ΔΛ9, βCδ·Cδ·σ` ΔΛΛΓ"Δ∇·, βCδ·Cδ·σ` ΔΡΡδ"ΔΛ9, βΥΛΡΔ·σ` ΔΡΡδ"ΔΛ9, β9·ΓΔ·σ` ΔΡΡδ"ΔΛ9, ΓC∇·Δ·² ΛΓ9Δ·σ` ΔΡΡδ"ΔΛ9, C Δ'α.Δ·Γ9Δ·σ` ΔΡΡδ"ΔΛ9, Λ'σΛ"Δ9Δ·βΓδ² Δ·Δ·C·CΛ9, ΔΔ·Γ"Δ∇·

**ΔμοΡΔ·² βΔδ·ΛΛ<τ·ΥΡ²:** σ"C· ΛCδ"ΡΔ·σ` Δτ9 Cβ·² 9ΡΔ·Γ Δ"Λ·Υ· ΔμοΡΔ·² ΓΡΔ·Γ ΔμοΡCΛΓ·ασΔ· α²C Δ∇·Π Δ"Λ² Λ<C"Δ9Δ·σ` Δα.δ"ΡΔ·ασ·.x

**ββ·ωβ·Υ² β"ΥΡ9Δ·α²:** ΔΡΔ·Υ βΔ·Γ"Δβ.δ·, βΔδ·CΛΓ·Υ· Γσδ· 9δα² ΛΓ9Δ·², ΛΓ·ΥΔ·α² ΛΓ.δσ9Δ·α², Δβ·Γ"ΔCΔ·σ`, ΛΛΔ·Cδ"ΡΓCΔ·σ`

**ΡΡδ"ΔΛδΓΔ·² & ΔμοΡΔ·² CδCΔ·α² βαC∇·Cβ·Ρ²**

- ΓΡ"Γβ.Υ· σωσ' Δ"δΡ9²CδΓΔ·² σ"C αC∇·Cβ·²
- ΓΡ"Γβ.Υ· ΡΓΡΡδ"ΔΛδΓΔ·², ΡδΡΡδ"ΔΛδΓΔ·α² Δβτ"Π α²C Λ'α."Δβτ"Π ΔΛ ΓC∇·Δ·σ` ∇β· ΛΓC∇·Δ·σ` α²C Δ∇· Cβ² 9δ² ΔCα· Δα.δ"ΡΔ·σ`
- Λβ·C Λ'α."Δβτ"Υ² CΡαC∇·Cβ·δ² 9Δ·Γ·Υ·² Δ∇· Δα.δ"ΡΔ·²

**Δ9·σΔ· Δδ· ΓCδCΔ·α²:**

Δ·∇·α"ΓβσΔ· ∇β· Δα."Γβ.ΥΡ² CδCΔ·α², ΡΡδ"ΔΛ·β.δ· ΔΔ·β· ∇β· βΔδ·Δ·ΓΔ·ΓΔ·ΠΔ· ΔΔ·β·, 9Γα· Γ·Υβ9²CδΓΔ· βΔ·ΓC·Δ·, ΛΓ<ΓΓβ.ΥΡ² Δ<ΓΓβ.α²·



## Outdoor Sport & Recreation Guide

Outdoor sport and recreation guiding allows outdoor enthusiasts to turn their passion for hunting, fishing or outdoor adventures into a rewarding career. These types of positions involve leading and instructing visitors and guests in experiencing an outdoor activity safely and enjoyably.

**Average Wage:** \$15-\$30 per hour

**Additional Training:** Dependent on position

**Related Certifications:** CPR and First Aid Certification, Canadian Boater Safety Course, Hunting and Fishing Licenses and Education

**Environments:** Resorts, lodges, outfitter companies, adventure tour companies

**Types of Positions:** Hunting guide, fishing guide, angler instructor, ice fishing guide, outfitter, canoe guide, kayak guide, rafting guide

**Career Pathways:** Entry level with the opportunity for self-employment or to advance to management positions

**Transferable Skills:** Customer service, time management, problem solving, communication, teamwork

### Education & Experience Requirements

- Completion of secondary school education is typically required
- Completion of post-secondary program in recreation or equivalent experience
- Specific certification may be required depending on the position
- Demonstrated experience and ability in guided activity and knowledge of geographic areas and lakes

### Responsibilities may include:

Planning and organizing activities, instructing individuals and groups, ensuring the safety of participants, maintaining equipment, ensuring adherence to regulations, laws and appropriate licensing.

## Guide d'activités sportives et de loisirs en plein air

Les sports et les loisirs en plein air permettent aux amateurs de plein air de transformer leur passion pour la chasse, la pêche ou les aventures en une carrière profitable. Ces emplois consistent à mener et à instruire les visiteurs et les clients pour qu'ils puissent vivre l'expérience d'une activité en plein air de façon sécuritaire et agréable.

**Salaires moyens :** 15 à 30 \$ l'heure

**Formation supplémentaire :** selon l'emploi

**Certifications pertinentes :** réanimation cardiorespiratoire et premiers soins, cours de sécurité nautique, cours et permis pour la chasse et la pêche

**Environnements :** centres d'hébergement touristique, pourvoies, fournisseurs d'équipement, entreprises de tourisme d'aventure

**Types d'emplois :** guides de chasse, de pêche, de pêche sur glace, instructeurs en techniques de pêche, pourvoyeurs, guides de kayak, de radeau pneumatique

**Cheminement professionnel :** poste de débutant avec possibilités de travailler à son propre compte ou d'avancer vers un poste de direction

Compétences transférables : service à la clientèle, gestion du temps, solution de problèmes, communication, travail en équipe

### Éducation et expérience exigées

- Un diplôme d'études secondaires est généralement exigé.
- Avoir terminé un programme d'études postsecondaires en loisir, ou expérience équivalente
- Certains emplois peuvent exiger une certification particulière.
- Expérience et habileté reconnues dans le domaine des activités guidées et connaissances géographiques, p. ex., lacs et rivières

### Exemples de responsabilités :

Planifier et organiser des activités, orienter des personnes et des groupes, assurer la sécurité des participants, entretenir l'équipement, veiller au respect des règlements, des lois et des exigences en matière de permis

## ◀β·Γ` ΛΔ·τ"Δ9Δ·α? & ΓC∇·Δ·α? ▷PP·σσ∇·

◀β·Γ` ΛΔ·τ"Δ9Δ·α? ∇β· ΓC∇·Δ·α? PP·σσ∇·Δ·σ` ▷Γ ΔΓ`◊ ◊β·Γ` ◊Δ·β·  
βΓ·δ∇·C∇·Δ·σ` ∇C∇·Δ·σ` Γ·β·C∇·Δ·σ` Δ∇·σ ΔΛ αC∇·C∇·Δ·σ`, β·γ·ΛτΔ·σ`  
αC∇ ◊β·Γ` ◊◊Γ·βΔ·σ` ΓΔ·Γ ◊◊Δ9Δ·σ` ▷C·σ"PP·Δ·σ`◊·x ▷9·σ◊·Δ Δα·σ"PP·Δ·α?  
◊Γ◊σ9Δ·σ` ΓσβC∇·Δ·σ` ∇β· ΓPP·σ"◊Λ·Δ·σ` ▷PP·Δ·σ` ∇β· ▷β∇ω? Γβ·σ"PP·Δ·σ`  
Δ∇·σ ◊β·Γ` C∇ΓΔ·? √β9C∇·Δ·σ` ∇β· Γδ∇·Cδ∇Δ·σ`·x

CACΓσδ· ◊◊◊ΛΔ·σ` : \$15-\$30 ∇Γβ· ◊β·γ·

αP β9·Γ"Δ∇·Δ·σ` : 9ΔΓ·γ9· Δ∇· Δα·σ"PP·Δ·σ`

ΛΓ·α"Δβτ"Δ· ΔΛ βΔ·◊σβUPP·: ΛΓ·Γ"Δ∇·Δ·σ` ∇β· σ"σC αCΔ·"Δ∇·Δ·σ`  
ΛΓ·α"Δβτ"Δ·, βτ◊Γ· ΓΛσ· >ΓΔ·σ` √β9C∇·Δ·σ` PP·σ"◊Λ9Δ·σ`, αC∇·C∇·Δ·σ`  
∇β· β·γ·ΛτΔ·σ` ΛΓ·α"Δβτ"Δ· ∇β· PP·σ"◊Λ9Δ·σ`

C∇·ΛΓ·Γ9Δ·σ` : β∇·Δ·βΓβ', β∇·Δ·βΓβ', β·β·◊αΛ9Δ· ΛΓ·Γ9Δ·σ`, ◊◊◊βΔ·σ`  
PP·Δ·σ` ΛΓ·Γ9Δ·σ`

βCβ·PP· Δβ· Δα·σ"PP·Δ·α? : αC∇·C∇·Δ·σ` ▷PP·σσ∇·, β·γ·ΛτΔ·σ` ▷PP·σσ∇·, β·γ·ΛτΔ·σ` ▷PP·σ"◊Λ9, Γβ·ΓΔ· β·γ·ΛτΔ·σ` ▷PP·σσ∇·, ▷β·β·◊αΛ9, ΓΛσ`  
▷PP·σσ∇·, ΛΛβ·β·∇·Δ·σ` ▷PP·σσ∇·, σ·γ>Δ·σ` ▷PP·σσ∇·

◊σ"PP·Δ·σ` βΔ·ΓΛΛ<τβ·γ·: σ"σC ΛC·σ"PP·Δ·σ` Δτθ Cβ·? 9PP·Δ·σ` Δ·α·γ· ◊σ"PP·Δ·σ`  
ΓPP·Δ·σ` ◊σ"PP·C∇·Δ·σ`· αC∇ Δ∇·◊ ◊σ"Λ? Λ<C∇·Γ9Δ·σ` Δα·σ"PP·Δ·σ`·x

β·β·ω·γ·PP·σ"PP·Γ9Δ·σ` : ▷PP·Δ·σ` βΔ·Γ"◊β·σ`, βΔ·Γ·ΛΓ·γ· Γσδ· 9δ·α? ΛΓ·Γ9Δ·σ`,  
ΛΓ·γ·Δ·σ` ΛΓ·σ·σ·9Δ·σ`, ◊β·Γ"Δ∇·Δ·σ`, ΛΛΔ·C·σ"PP·Γ∇·Δ·σ`

PP·σ"◊ΛΔ·σ` & ◊σ"PP·Δ·σ` C∇·Δ·σ` βαC∇·Cβ·PP·

- ΓP·ΓβU· σωσ' ◊"δPP9C∇·Δ·σ` σ"σC αC∇·Cβ·?
- ΓP·ΓβU· PP·σ"◊ΛΔ·σ` ΔΛ ΛΓC∇·Δ·σ` αC∇ Δ∇· Cβ? 9δ· ΔCα· Δα·σ"PP·Δ·σ`
- Λ·β· ΛΓ·α"Δβτ"Δ· C∇·Cβ·? 9ΔΓ·γ9· ΔΛ Δα·σ"PP·Δ·σ`
- αδΓβU· β·γ·PP·Γ9Δ·σ` ∇β· ΓPP·ΓβU· ΔΛ PP·σ"Λ∇·Δ·σ` C∇·Δ·σ` ∇β· PP·σ"◊ΛΔ·σ`  
Δ∇· U◊◊Δ ◊"PP· ∇β· √β"Δβσ?

▷9·σ◊·Δ ◊Γ· C∇·Δ·σ` : ◊·∇·α·Γβσ·Δ·σ` ∇β· ▷α·ΓβUPP· C∇·Δ·σ`,  
PP·σ"◊Λ·β·σ·Δ·σ` ◊Δ·β· ∇β· βΔ·Γ·Δ·Γ·Δ·Γ·Δ·σ` ◊Δ·β·, 9Γα· Γ·√β9C∇·Δ·σ`  
βΔ·Γ·C·Δ·σ`, ΛΓ·C∇·ΓβUPP· ◊◊Γβα·?, 9Γα· Γ·ΛΓ·σ"ΔβUPP· ▷α·∇·Δ·σ`,  
▷α·δ·σ·9Δ·σ` ∇β· ΛΛ·β· ΛΓ·α"Δβτ"Δ·σ`·x



### Conference & Event Planners

Tourists and travellers often visit places to attend concerts, festivals, sporting events, fundraising events, weddings, conferences, trade shows and other events. Conference and event planners assist in the coordination and execution of these events to ensure they run smoothly and that guests have an enjoyable experience.

**Average Wage:** \$15-\$40 per hour

**Additional Training:** OYAP, Apprenticeships

**Related Certifications:** N/A

**Environments:** Resorts, hotels, convention centres, tourism associations, professional associations

**Types of Positions:** Event planner, special events coordinator, conference planner, conference services officer, festival organizer, trade show planner

**Career Pathways:** Entry level with the opportunity for self-employment or to advance to management positions

**Transferable Skills:** Customer service, time management, organization, problem solving, communication, computer skills, teamwork

**Education & Experience Requirements**

- Completion of secondary school education
- Completion of post-secondary degree, diploma or certificate in hospitality management or event and conference planning typically required

**Responsibilities may include:**

Planning, organizing and coordinating conferences and events, securing sponsorship, establishing budgets, managing registration, marketing and publicity, organizing accommodations, managing catering, booking entertainment, negotiating contracts for services and suppliers, managing volunteers.

### Planificateur/planificatrice de congrès et d'événements

Les touristes et les voyageurs se dirigent souvent vers une destination dans l'intention d'assister à un événement : concert, festival, événement sportif, activité de collecte de fonds, mariage, congrès, foire commerciale, etc. Les planificateurs de congrès et d'événements aident à coordonner et à présenter ces événements, veillent à ce que tout se déroule bien et assurent une expérience agréable aux participants.

**Salaire moyen :** 15 à 40 \$ l'heure

**Formation supplémentaire :** PAJO, programme d'apprentissage

**Certifications pertinentes :** sans objet

**Environnements :** centres d'hébergement touristique, hôtels, centre de congrès, associations touristiques, associations professionnelles

**Types d'emplois :** planificateurs ou coordonnateurs d'événements, planificateurs de congrès, agents de services de congrès, organisateurs de festivals, planificateurs de foires commerciales

**Cheminement professionnel :** poste de débutant avec possibilités de travailler à son propre compte ou d'avancer vers un poste de direction

**Compétences transférables :** service à la clientèle, gestion du temps, sens de l'organisation, solution de problèmes, communication, compétences en informatique, travail en équipe

**Éducation et expérience exigées**

- Études secondaires achevées
- On exige généralement un diplôme, un grade ou un certificat d'études postsecondaires dans le domaine de l'industrie de l'accueil ou de la planification d'événements ou de congrès.

**Exemples de responsabilités :**

Planifier, organiser et coordonner des congrès ou des événements, obtenir des commandites, établir les budgets, gérer les inscriptions, s'occuper de la promotion et de la publicité, organiser l'hébergement, obtenir les services de traiteur, obtenir des spectacles, négocier des contrats de services et de fournitures, gérer les bénévoles.

### Λ<CυβΔ·σ` & ΔJΓ9Δ·σ` Δ<∇·α"Γ9`

ΔΡΔ·U· ∇β· Δ<<Γ"β· σ" C ΡΔ·9<· βCJαCJ<Γ<· σβJΔ·α?, ΓC∇·Δ<·Λ<CυβΔ·σ`, ΛΔ·τ"βCΔ·σ` ΔJΓ9Δ·α?, ησβ9Δ· ΔJΓ9Δ·σ`, Δ·ΡCΔ·σ`, Λ<CυβΔ·σ`, Δμ"ΡΔ·α? <<C"Δ∇·Δ·σ` ∇β· δCΡβ? ΔJΓ9Δ·σ` Λ<CυβΔ·σ` ∇β· ΔJΓ9Δ·σ` Δ<∇·α"Γ9` Δ<ΓC<Δ· ΔΛ <∇·α"Γ9Δ·σ` ∇β· ΛΓ∇·<"Δ9Δ·σ` Δ9·σ<· ΔΓ ΔJΓ9Δ·α? 9Γα· Γη"δΛΓγβ ∇β· ΔΡΔ·U ΓΓδ∇·CδCΔ·σ` Δ<βΓ"βδΔ·σ<· Δ∇·σ βCJ<·Δ·x

CACΓσδ· ∇<"ΛCΔΔ·: \$15-\$40 VJβ· <β·γ

αΡ β9·Γ"Δ∇·Δ·: Δ>U&Δ< Δμ"ΡΔ·ΑΓΡΡμ"ΛCΛ9Δ· ΔμβΓ" ΛJΓ9Δ·, Δμ"ΡΔ·ΑΓΡΡμ"ΛCΛ9Δ·α?

ΛΓα"Δβτ"β? ΔΛ βΔ·ΓσβUΡ?: βΔ·?

CJΓAJΓ9Δ·: ΡΔ·UΔ·βVωΔ·σ`, βVJΔ·βΓδ?, Λ<CυβΔ·βΓδ?, ΡΔ·UΔ·? <ΛCΛ9Δ·α?, σ"C<Δ·μ"ΡΔ·σ` Δ·Cμ"ΡCΔ·α?

βCβ·Ρ? Cβ? Δμ"ΡΔ·α?: ΔJΓ9Δ·σ` Δ<∇·α"Γ9`, βΡΓτ"βCβ·Ρ? ΔJΓ9Δ·α? Δ<∇·α"Γ9`, Λ<CυβΔ·σ` Δ<∇·α"Γ9`, Λ<CυβΔ·σ` β·βΓαCΛ9Δ· ΔΛ<C<Γ9`, βCJΓCΔ·σ<· Δ<∇·α"Γ9`, Δμ"ΡΔ·α? β<C<C"Δ∇·α·σ<· Δ<∇·α"Γ9`

Δμ"ΡΔ·? βΔJΓΛ<τ"β? σ" C ΛCμ"ΡΔ·σ` Δτ9 Cβ· 9ΡΔ·Γ Δ"Λγ· Δμ"ΡΔ·? ΓΡΔ·Γ Δμ"ΡCΛΓα·σ<· αC Δ∇·Γ <Γ"Α? Α<C<Γ9Δ·σ` Δμ"ΡΔ·α·σ`.

β·ωβ? β"ΡΓ9Δ·α?: ΔΡΔ·U βΔ·Γ"Δβδ·, βΔJ<ΑΓγ· Γσδ· 9δα? ΛJΓ9Δ·, ΛJΓ9Δ·, ΛΓγΔ·α? ΛΓμσ9Δ·α?, <βΓ"ΔCΔ·σ`, LLC<Δδ β"ΡΓ9Δ·α?, LLCμ"ΡCΔ·σ`

ΡΡμ"ΛCδΓΔ·? & Δμ"ΡΔ·? C<CJΔ·α? βαC∇·Cβ·Ρ?

- ΓΡ"ΓβU σωτ" <"δΡ9CΓΔ·?
- ΓΡ"ΓβU ΡΓΡΡμ"ΛCδΓΔ·, ΡJΓΡμ"ΛCδΓΔ·Δβτ" αC ΛΓα"Δβτ" ΔΛ β·βΓαCΛ9Δ· ΛJΓ9Δ·σ` αC ΔJΓ9Δ·σ` ∇β· Λ<CυβΔ·σ` Δ<∇·α"Γ9Δ·σ` σ" C αC∇·Cβ·?

Δ9·σ<· ΔJ· C<CJΔ·α?:

Δ<∇·α"Γ9Δ·σ` ∇β· Δμ"ΓβUΡ? ∇β· Δ<∇·α"Γ9Δ·σ` Λ<CυβΔ·α? ∇β· ΔJΓ9Δ·α?, ΓUΑσβU ησβΔ·Δ·Γ"Δ∇·Δ·, Δ<∇·α"ΓβU ησβΔ·ΛJΓ9Δ·, Α<C<ΓβU J"Ρτ"Δ9Δ·, ησβ9Δ·σ` ∇β· ΓΓ∇· Δδ <<C"Δ∇·Δ·σ`, Δ<∇·α"ΓβUΡ? βVωΔ·α?, Α<C<ΓβU ΡJU> β·βΓαCΛ9Δ·, βΛΓ9Γα"ΔβUΡ? ΓC∇·Δ·α?, βCJΓCΔ·σ<· Δμ"ΡΔ·α? Δ9·σ<· ΔΓ Δβ·βΓαCΛ9· ∇β· ββ·βΓαCΛ9Δ· <<ΓΓβα, <Γ"Δβδ<· ΔΔ·ΓC·x





### Travel Agent/Counsellor/Coordinator

Having passion, knowledge and experience of travel are key advantages to helping individuals and groups plan and organize amazing experiences. These positions are focused on providing travellers with information and advice on a wide variety of aspects and destinations to ensure they enjoy a successful trip.

**Average Wage:** \$15-\$30 per hour

**Additional Training:** OYAP, Apprenticeships

**Related Certifications:** N/A

**Environments:** Travel agencies, transportation and tourism organizations, hotels, visitor centre attendants

**Types of Positions:** Travel agent, visitor information agent, booking agent, travel counsellor, travel consultant

**Career Pathways:** Entry level with opportunity to advance to management positions or for self-employment

**Transferable Skills:** Customer service, time management, organization, problem solving, communication, teamwork

#### Education & Experience Requirements

- Completion of secondary school education is typically required
- Completion of post-secondary degree, diploma or certificate in tourism and travel is frequently required
- Certification with the Canadian Institute of Travel Counsellors (CITC) may be required

#### Responsibilities may include:

Advising clients on travel options and tour packages, making bookings and reservations, preparing tickets and receiving payment, planning and organizing vacation travel for individuals or groups, promoting particular destinations or travel services, investigating new travel destinations or attractions, providing information and tips on safety and logistics.

### Agent/agent, conseiller/conseillère ou coordonnateur/coordonnatrice de voyages

La passion des voyages et les connaissances et expériences acquises dans ce domaine sont de grands atouts pour les personnes qui aident les individus et les groupes à planifier et à organiser des expériences impressionnantes. Ces emplois consistent à fournir aux voyageurs des informations et des conseils sur toutes sortes de sujets et de destinations pour assurer le succès de leur voyage.

**Salaire moyen :** 15 à 30 \$ l'heure

**Formation supplémentaire :** PAJO, programmes d'apprentissage

**Certifications pertinentes :** sans objet

**Environnements :** agences de voyages, organisme de transport et de tourisme, hôtels, centres d'informations touristiques

**Types d'emplois :** agents de voyages, agents d'information touristique, agents de réservations, conseillers en voyages, consultants en voyages

**Cheminement professionnel :** poste de débutant avec possibilités d'avancement vers un poste de direction ou de travailler à son propre compte

**Compétences transférables :** service à la clientèle, gestion du temps, sens de l'organisation, solution de problèmes, communication, travail en équipe

#### Éducation et expérience exigées

- Un diplôme d'études secondaires est généralement exigé.
- On exige souvent un diplôme, un grade ou un certificat d'études postsecondaires dans le domaine du tourisme et du voyage.
- Certains postes exigent une certification de l'Association canadienne des agences de voyages.

#### Exemples de responsabilités :

Conseiller les clients sur les options de voyages et de forfaits, organiser et prendre les réservations, préparer les billets, recevoir les paiements, planifier et organiser les voyages des personnes ou des groupes, promouvoir des destinations ou des services de voyages en particulier, faire des recherches sur de nouvelles destinations ou attractions, fournir des renseignements et des conseils de sécurité et de logistique.

### «Γ»βΔ·σ` ΔC·σ"ΡCΛ9/ΔCζΓCΛ9/ΔΔ·∇·α"Γ9

ΡΓ·τ·C·J·Δ·σ` β·ζ·σ·Δ·, Ρ9·C·L·Δ·σ` ∇·β· β·ΡΓ9Δ·σ` Δ∇· ΔΓ· ΔΓ· «Γ»βΔ·σ` ΔΓ·Δ·σ·Ρ·C·L·Δ·σ` 9·Ρ·Δ·Γ· Δ·Γ·"·Δ·β·σ·Δ·-· ΔΔ·σ·ζ· ∇·β· β·L·L·Δ· Δ·Γ·Δ·Γ·Δ·-· ΔΔ·σ·ζ· Γ·Δ·∇·α·"·Γ·β·U· ∇·β· Δ·Γ·β·U· 9·Γ·"·Δ· L·L·β· <β·Γ·β·Δ·Δ·-· Γ·β·-· Δ·L· Δ·L·σ·Δ·-· Δ·9·σ·Δ·-· Δ·σ·Ρ·Δ·σ` Δ·Γ·β·α·Δ·<Γ·9·L·β·σ· Γ·β·ζ·Ν·α·L·β·σ·Δ·-· Δ·C·«Γ»β·Δ·σ` Δ·∇·σ` Δ·C·L·9·Δ·σ` ∇·β· Δ·Γ·Δ·C·L·9·Δ·σ` Γ·Γ·Δ·Γ· 9·Δ·σ` ∇·β· Δ·θ·Δ·σ` 9·Γ·α·-· Γ·Γ·Δ·∇·σ·C·Δ·C·Δ·-· L·Δ·-· 9·Δ·J·Γ·Δ·σ· Δ·C·«Γ»β·Δ·σ·Δ·σ·.

**C·A·C·Γ·σ·Δ· Γ·C·"·Δ·L·Δ·σ·:** \$15-\$30 ∇·J·β· Δ·β·γ·

**α·Ρ· β·9·Γ·"·Δ·∇·Δ·σ·:** Δ·∇·U·Δ·σ· Δ·σ·Ρ·Δ·Γ·Γ·Ρ·Ρ·Δ·"·Δ·L·9·Δ·σ` Δ·∇·β·Ν· Γ·J·Γ·9·Δ·σ·, Δ·σ·Ρ·Δ·Γ·Γ·Ρ·Ρ·Δ·"·Δ·L·9·Δ·σ`

**L·Γ·α·"·Δ·β·σ·"· Δ·L· β·Δ·Γ·σ·β·U·Ρ·:** β·Δ·?

**C·J·A·J·Γ·9·Δ·σ·:** «Γ»β·Δ·σ· Γ·J·Γ·9·Δ·σ·, Γ·L·"·Δ·σ·∇·Δ·σ· ∇·β· Ρ·Δ·U·Δ·σ` Γ·J·Γ·9·Δ·σ·, β·∇·J·Δ·β·Γ·Δ·σ·, Ρ·Δ·U·Δ·β·Γ·Δ·σ` Δ·C·σ·Ρ·

**β·C·β·Ρ· Δ·σ· Δ·α·σ·Ρ·Δ·σ·:** «Γ»β·Δ·σ· Δ·C·σ·Ρ·, Δ·Ρ·Δ·U· Δ·C·L·9·Δ·σ` Δ·C·σ·Ρ·, J·Ρ·τ·Λ·"·Δ·9·Δ·σ· Δ·C·σ·Ρ·, «Γ»β·Δ·σ· Δ·C·ζ·Γ·C·L·9, β·α·β·Γ·C·-· «Γ»β·Δ·σ· Δ·Δ·Γ·"·Δ·∇·

**Δ·σ·Ρ·Δ·σ` β·Δ·J·A·L·C·β·Y·Ρ·:** σ·C·C· L·C·σ·Ρ·Δ·σ· Δ·τ·9· C·β·σ` 9·Ρ·Δ·Γ· Δ·Γ·A·γ· Δ·σ·Ρ·Δ·σ` Γ·Ρ·Δ·Γ· Δ·σ·Ρ·C·L·Γ·α·σ·Δ·-· α·C· Δ·∇·Γ· Δ·"·A· Γ·C·<Γ·9·Δ·σ· Δ·α·σ·Ρ·Δ·σ·.

**β·ζ·σ·γ·Ρ· β·"·Ρ·Γ·9·Δ·σ·:** Δ·Ρ·Δ·U· β·Δ·Γ·"·Δ·β·σ·, β·Δ·J·<A·Γ·γ· Γ·σ·Δ· 9·Δ·σ` Γ·J·Γ·9·Δ·σ·, Γ·L·Γ·Δ·σ· L·Γ·σ·σ·9·Δ·σ·, Δ·L·Γ·"·Δ·C·Δ·σ·, L·L·Δ·C·σ·Ρ·Γ·C·Δ·σ·

**Ρ·Ρ·Δ·"·Δ·L·Δ·σ· & Δ·σ·"·Ρ·Δ·σ` C·C·J·Δ·σ` β·α·C·∇·σ·C·β·σ`**

- Γ·Ρ·Γ·β·U· σ·σ·σ· Δ·"·Δ·Ρ·9·C·Γ·Δ·σ` σ·"·C· α·C·∇·σ·C·β·σ`
- Γ·Ρ·Γ·β·U· Ρ·Ρ·Ρ·Δ·"·Δ·L·Δ·σ·, Ρ·J·Ρ·Ρ·Δ·"·Δ·L·Δ·σ·Γ·α·"·Δ·β·σ·"· α·C·C· L·Γ·α·"·Δ·β·σ·"· Δ·L· Ρ·Δ·U·Δ·σ` ∇·β· «Γ»β·Δ·σ· Γ·J·Γ·σ·Δ· σ·"·C· α·C·∇·σ·C·β·σ`
- L·Γ·α·"·Δ·β·σ·"· Δ·∇· β·τ·Ν·ζ· Γ·J·Γ·9·Δ·σ· Δ·∇· «Γ»β·Δ·σ· Δ·C·ζ·Γ·C·L·9· (CITC) C·Ρ·α·C·∇·σ·C·β·σ` Δ·C·

**Δ·9·σ·Δ·-· Δ·J·-· C·C·J·Δ·σ·:**

Δ·J·Γ·Δ·C·L·β·σ·Δ·-· Δ·C·«Γ»β·Δ·σ` Δ·∇·σ` «Γ»β·Δ·σ· 9·Δ·C·C·J·Δ·σ· ∇·β· Ρ·Δ·U·Δ·σ· L·L·Δ· Δ·α·Γ·9·Δ·σ·, β·β·Γ·β·U·Ρ· J·Ρ·τ·Λ·"·Δ·9·Δ·σ· ∇·β· Γ·Ν·9·Δ·Γ·α·"·Δ·9·Δ·σ·, β·ζ·Ν·σ·β·U·Ρ· Δ·Ρ·C·Γ·α·σ` ∇·β· β·Δ·C·A·σ·β·U·Ρ· Γ·C·"·Δ·9·Δ·σ·, Δ·∇·α·"·Γ·β·σ·Δ·-· ∇·β· Δ·α·"·Γ·β·U·Ρ· Ρ·Δ·U·Δ·σ` «Γ»β·Δ·σ` Δ·9·σ·Δ·-· Δ·Δ·σ·ζ· β·Δ·J·<V·J·Δ·Δ·-· Δ·C· β·Δ·J·<A·Δ·Δ·Γ·Δ·Γ·Δ·-· ∇·Δ·Γ·<Γ·U·∇·C·"·Δ·β·U·Ρ· L·ζ· Δ·θ·Δ·σ· α·C·C· «Γ»β·Δ·σ· β·ζ·Ν·α·L·9·Δ·σ·, Γ·Γ·Γ·β·Γ·β·U·Ρ· Δ·∇·σ` «Γ»β·Δ·σ` Δ·θ·Δ·σ· α·C·C· β·Δ·J·Γ·Δ·∇·σ·C·β·σ·, β·ζ·Ν·σ·β·U· Δ·C·L·9·Δ·σ` ∇·β· Δ·C·L·9·Δ·σ` Δ·∇· Δ·Γ· γ·β·9·C·Δ·σ· ∇·β· Δ·Γ·γ·Δ·σ·.





















### Government, Tourism Organizations, Associations and Related

As tourism plays such an important role in the development and growth of the economy, there are a number of organizations, associations, funding organizations, government ministries and municipal areas that work together to support the industry. There are many rewarding occupations involved in areas related to product development, investment attraction, marketing, stakeholder and partnership development, workforce development and more. Positions range from administration to management across a diverse field of career paths and occupations.

**Average Wage:** \$15-\$60 per hour

**Additional Training:** OYAP, Apprenticeships

**Related Certifications:** Dependent on position

**Environments:** Tourism organizations such as Destination Northern Ontario, Northeastern Ontario Tourism, Algoma Country, Sunset Country, Superior Country, Nature Outdoor Tourism Ontario, Tourism North Bay, Tourism Sudbury, Tourism Timmins, Tourism Sault. Ste. Marie, Tourism Thunder Bay and Tourism Cochrane.

Tourism partners such as community futures development corporations, small business enterprise centres, chambers of commerce, municipalities and economic development departments, workforce planning boards, Northern Ontario Heritage Fund Corporation, private-sector tourism and marketing consultants.

Canadian and Ontario government, municipalities and organizations such as Destination Canada; Ministry of Tourism, Culture and Sport; Parks Canada

and Ontario Parks; Destination Ontario; Indigenous Tourism Association of Canada; Indigenous Tourism Ontario; Tourism Industry Associations of Canada and Ontario; Ontario Restaurant Hotel & Motel Association; Ontario Tourism Education Corporation; and Tourism and Travel Research Association of Canada.

**Types of Positions:** Destination marketing lead, investment attraction manager, economic development officer, stakeholder relations coordinator, partnership coordinator, executive assistant, tourism and culture officer, historical consultant, Indigenous tourism liaison, market researcher, arts & culture coordinator, tourism consultant, funding coordinator

**Career Pathways:** Entry level with opportunity to advance to senior management and executive positions

**Transferable Skills:** Customer service, time management, strategic and analytical thinking, problem solving, communication, leadership

#### Education & Experience Requirements

- Completion of secondary school education is typically required
- Completion of post-secondary degree, diploma or certificate in related field
- 2-5 years of experience working in the tourism industry is typically required

#### Responsibilities may include:

Conducting industry and market research, developing policies and procedures, attracting new investment, developing programs and products, facilitating tourism partnerships and working with stakeholders, managing funding opportunities, supporting training and education opportunities.

### Organismes gouvernementaux, associations touristiques et entités semblables

Vu l'importance du tourisme pour la croissance et le développement économiques, il existe beaucoup d'organisations, d'associations, de bailleurs de fonds, de ministères et d'organismes municipaux qui travaillent ensemble pour soutenir cette industrie. De nombreuses professions enrichissantes sont liées au développement de produits, à l'attraction d'investissements, au marketing, au développement des parties prenantes et des partenariats, au développement de la main-d'œuvre et plus encore. L'éventail des emplois comprend des postes d'administration ou de gestion dans un grand nombre de domaines professionnels.

**Salaires moyens :** 15 à 60 \$ l'heure

**Formation supplémentaire :** PAJO, programmes d'apprentissage

**Certifications pertinentes :** selon le poste

**Environnements :** organismes touristiques, comme Destination Nord de l'Ontario, Northeastern Ontario Tourism, Algoma Country, Sunset Country, Superior Country, Nature and Outdoor Tourism Ontario (NOTO), Tourism North Bay, Tourisme Sudbury, Tourism Timmins, Tourism Sault Ste. Marie, Tourism Thunder Bay et Tourism Cochrane.

Partenaires de l'industrie touristique, comme les sociétés d'aide au développement des collectivités, les centres de soutien aux petites entreprises, les chambres de commerce, les municipalités et leurs services de développement économique, les commissions de planification de la main-d'œuvre, la Société de gestion du Fonds du patrimoine du Nord de l'Ontario, les experts-conseils en marketing touristique dans le secteur privé.

Gouvernement de l'Ontario, gouvernement du Canada, municipalités, organismes comme Destination Canada, ministère du Tourisme, de la Culture et du Sport, Parcs Canada, Parcs Ontario, Destination Ontario, Indigenous Tourism Association of Canada, Indigenous Tourism Ontario, Tourism Industry

Association of Ontario, Association de l'industrie touristique du Canada, Ontario Restaurant Hotel & Motel Association, Ontario Tourism Education Corporation et Association pour la recherche en tourisme du Canada.

**Types d'emplois :** chefs d'équipe de promotion d'une destination, gestionnaires de l'attraction d'investissements, agents de développement économique, coordonnateurs de relations avec les parties prenantes, coordonnateurs de partenariats, adjoints à la direction, agents de programmes touristiques et culturels, experts-conseils en histoire, agents de liaison pour le tourisme autochtone, rédacteurs d'études de marché, coordonnateurs artistiques et culturels, experts-conseils en tourisme, coordonnateurs de financement.

**Cheminement professionnel :** poste de débutant avec possibilités d'avancement vers des postes de gestion et de direction

**Compétences transférables :** service à la clientèle, gestion du temps, pensée stratégique et analytique, solution de problèmes, communication, leadership

#### Éducation et expérience exigées

Un diplôme d'études secondaires est généralement exigé.

Grade, diplôme ou certificat d'études postsecondaires dans un domaine pertinent

On demande généralement de 2 à 5 années d'expérience de travail dans l'industrie touristique.

#### Exemples de responsabilités :

Mener des études de l'industrie et du marché, développer des politiques et des procédures, attirer de nouveaux investissements, développer des programmes et des produits, faciliter les partenariats touristiques et travailler avec les parties prenantes, poursuivre des possibilités de financement, soutenir les possibilités de formation et d'éducation.





### Additional Tourism Support

Like any business, tourism operations need support in a range of areas to ensure success. Roles in occupations such as finance, human resources, marketing, business development and more are available within the tourism industry that employ individuals with a range of different education, experience and skill sets.

**Average Wage:** Ranges from hourly to annual salary

**Additional Training:** OYAP, Apprenticeships

**Related Certifications:** Dependent on position

**Environments:** Resorts, lodges, hotels, motels, casinos, restaurants, bars and pubs, attractions, museums, conferences and events, travel services organizations, transportation organizations, tourism organizations and associations, government and municipalities

**Types of Positions:** Human resource specialist, accounts payable/receivable, bookkeeper, accountant, financial advisor, marketing coordinator, graphic designer, social media coordinator, public relations coordinator, shipping and receiving, project manager, administrative assistant

**Career Pathways:** Entry level with opportunity to advance to management and executive positions as well as opportunities for self-employment

**Transferable Skills:** Customer service, critical and creative thinking, time management, problem solving, communication, teamwork,

**Education & Experience Requirements**

- Completion of secondary school education is typically required
- On-the-job training provided for some positions
- Post-secondary degree, diploma or certificate related to area of operations may be required
- 2-7 years of industry experience may be required for management and executive roles

**Responsibilities may include:**

Managing functions in areas of accounting, finance, accounts receivables and payables, human resources, policy development, business development, product development, marketing, public relations, social media, administration and more.

### Autres services de soutien aux entreprises touristiques

Comme toute autre entreprise, les entreprises touristiques ont besoin de soutien dans divers domaines pour assurer leur succès. L'industrie touristique offre des emplois dans des domaines comme les finances, les ressources humaines, le marketing, le développement des entreprises, etc., qui font appel à des personnes ayant divers profils du point de vue de l'éducation, de l'expérience et des compétences.

**Salaires moyens :** emplois à salaire horaire ou annuel

**Formation supplémentaire :** PAJO, programmes d'apprentissage

**Certifications pertinentes :** selon le poste

**Environnements :** centres d'hébergement touristique, pourvoies, hôtels, motels, casinos, restaurants, bars et pubs, attractions, musées, congrès et événements, organismes de services aux voyageurs, organismes de transport, organismes et associations touristiques, gouvernements et municipalités

**Types d'emplois :** spécialistes des ressources humaines, comptes débiteurs et créditeurs, tenue de livres, comptables, conseillers financiers, coordonnateurs du marketing, concepteurs graphiques, coordonnateurs des médias sociaux, coordonnateurs des relations publiques, expédition et réception, gestionnaires de projets, adjoints administratifs

**Cheminement professionnel :** poste de débutant avec possibilités d'avancement vers des postes de gestion et de direction et de travailler à son propre compte

**Compétences transférables :** service à la clientèle, pensée critique, créativité, gestion du temps, solution de problèmes, communication, travail en équipe

**Éducation et expérience exigées**

- Un diplôme d'études secondaires est généralement exigé.
- La formation en milieu de travail est fournie pour certains postes.
- Dans certains domaines, on pourrait exiger un grade, un diplôme ou un certificat d'études postsecondaires.
- Pour des postes de gestion et de direction, on pourrait exiger de 2 à 7 années d'expérience dans l'industrie.

**Exemples de responsabilités :**

Gérer des fonctions dans des domaines comme les finances, les comptes débiteurs et créditeurs, les ressources humaines, le développement de politiques, le développement d'entreprise, le développement de produits, le marketing, les relations publiques, les médias sociaux, l'administration et autres.



ዓዋ የልዑል ልብገልገሎት

ጋፍተኛ ልማት የሚቀረጹ የልዑል ልብገልገሎት ለፍትህ ተገቢ ማድረግ ለማድረግ...

ሌሎችም ለተጨማሪ ማጠቃለያ ይገባል።

ለምሳሌ የደግሞ ልማት ማጠቃለያ ይገባል።

በተጨማሪም የሌሎችም ማጠቃለያ ይገባል።

የሌሎችም ማጠቃለያ ይገባል።

ይህንም ማጠቃለያ ይገባል።

የደግሞ ልማት ማጠቃለያ

- የደግሞ ልማት ማጠቃለያ
• ሌሎችም ማጠቃለያ
• የደግሞ ልማት ማጠቃለያ
• 2-7 ለማጠቃለያ ማጠቃለያ

በተጨማሪም ማጠቃለያ

በተጨማሪም ማጠቃለያ ይገባል።



#tourism  
**rocks**

